



Radnička cesta 1a, 10000 Zagreb, Hrvatska  
Tel: +385 1 3750480, Fax: +385 1 3751711

## UVJETI PRODAJE

Svim našim kupcima i klijentima nastojimo uvijek pružiti vrhunsku uslugu, stoga Vas molimo da nas kontaktirate u svezi bilo kakvih pitanja, nedoumica ili dodatnih informacija, telefonom (01/37 50 480) ili putem elektroničke pošte na adresu [prodaja@avmax.hr](mailto:prodaja@avmax.hr). Stojimo Vam uvijek na raspolaganju!

Korištenjem ovih internetskih stranica Krajnji korisnik / Kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan s ovim Uvjetima prodaje i svim ostalim stavkama poslovanja, a iste je moguće, putem poveznice, pohraniti na računalu, ponovno koristiti i reproducirati.

### 1. OPĆE ODREDBE UVJETA PRODAJE

Nositelj svih prava na internet stranici [www.avmax.hr](http://www.avmax.hr) je tvrtka AVR d.o.o.(dalje u tekstu: Pružatelj usluga). AVR putem navedene stranice pruža uslugu prodaje. Korištenjem usluge web trgovine AVmax, svih pridruženih stranica i servisa na [www.avmax.hr](http://www.avmax.hr) domeni, smatra se da su potrošači u svakom trenutku upoznati s ovim Uvjetima prodaje (dalje u tekstu: Uvjeti), te da ih u cijelosti razumiju i prihvaćaju.

Ovi Uvjeti primjenjuju se na prava i obveze koja se odnose na kupnju proizvoda ili usluga putem Web trgovine AVmax te prava i obveze koje proizlaze iz sklapanja Ugovora o prodaji na daljinu (dalje u tekstu: Ugovor) između potrošača kao krajnjeg kupca, i web trgovine AVmax, smatraju se sastavnim dijelom takvih ugovora.

Pružatelj usluge internet prodaje putem Web trgovine AVmax je AVR d.o.o., Radnička cesta 1a, 10000 Zagreb, Hrvatska (prikaz na karti).

Korisnike upućujemo da se prije kupnje upoznaju sa ovim Uvjetima te da iste redovito provjeravaju, kako bi bili upoznati sa svim vašim pravima i obvezama.

Pružatelj usluga pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta u svako doba bez obaveze prethodne najave te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim internet stranicama.

Pružatelj usluga pridržava pravo ukidanja usluge i promjene sadržaja kao i ostalih usluga i podstranica koje su sastavni dio Web trgovine AVmax u svako doba bez obaveze prethodne najave te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim internet stranicama.

Pružatelj usluga pridržava pravo promjene, ograničenja ili prestanak pružanja usluge Web trgovine AVmax u svako doba bez obaveze prethodne najave, uključivo i djelomično ili može u potpunosti ograničiti pristup kao i pružanje određenih usluga korisnicima koji krše odredbe ovih Uvjeta.

Korištenje usluga Web trgovine AVmax odobrava se isključivo punoljetnim osobama. Uporaba i korištenje ove web trgovine od strane djece ili maloljetnih osoba nije dozvoljena, te su roditelji i/ili skrbnici dužni o tome voditi računa, u protivnom preuzimaju sva prava i obveze nastale takvim korištenjem, a Pružatelj usluga ne odgovara za eventualne posljedice takvog korištenja.

Kupljeni proizvodi koriste se na vlastitu odgovornost, a Pružatelj usluga se u potpunosti odriče bilo kakve odgovornosti za točnost i/ili potpunost svih informacija i sadržaja koji se nalaze na [www.avmax.hr](http://www.avmax.hr). Pružatelj usluga zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda.

#### **NAPOMENA:**

Slike proizvoda na Web trgovini AVmax su ilustrativne prirode. Slika koja ilustrira proizvod na internetskoj stranici [www.avmax.hr](http://www.avmax.hr) ne mora u potpunosti odgovarati stvarnom izgledu i sadržaju proizvoda te kupac takve proizvode ne može reklamirati s te osnove.

Pružatelj usluga nastoji na Web stranicama [www.avmax.hr](http://www.avmax.hr) objavljivati točne i aktualne podatke, ali ne preuzima odgovornost za točnost i potpunost istih.

Iskazane cijene na web stranicama vezane su za tečaj EUR i USD, te podložne dnevnim promjenama. Ukoliko Vam cijena u ponudi ne odgovara niste je dužni platiti.

Ukoliko, zbog greške ili previda, cijena objavljena u Web Shopu nije ispravna ili je u međuvremenu promjenjena, zadržavamo pravo na izmjenu, a Pružatelj usluga pravo da Vas informira o promjeni ili ispravnosti cijene te da Vam pruži priliku da potvrdite ili otkazete svoju narudžbu.

## **2. UVJETI PRODAJE za ugovore sklopljene izvan poslovnih prostorija i ugovore sklopljene na daljinu**

Ovdje spadaju narudžbe obavljene putem Web trgovine AVmax, telefona, telefaksa ili pismeno uz odabranu dostavu na adresu kupca.

Međutim, ovdje ne spadaju narudžbe obavljene putem Web trgovine AVmax, telefona, telefaksa ili pismeno uz odabrano preuzimanje naručene robe na našoj adresi (Radnička cesta 1a, 10000 Zagreb), ili ako je kupac naknadno odlučio robu preuzeti u našem uredu. U tim slučajevima se ne radi o Ugovoru sklopljenom izvan poslovnih prostorija i ugovorom sklopljene na daljinu, jer se kupac prije obavljene kupnje može jasno uvjeriti u glavna obilježja robe ili usluge i po želji odustati od konačne kupnje, tj. sklapanja ugovora. Ugovor stupa na snagu i obvezuje od trenutka kada korisnik preuzme račun i robu.

Sklapanje i raskid ugovora o prodaji sklopljenih izvan poslovnih prostorija i ugovore sklopljene na daljinu

Ovi Uvjeti kao i pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima predstavljaju ponudu Pružatelj usluga za sklapanje Ugovora te korisnik kao kupac svojom registracijom, zaključivanjem narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima, iste prihvaća čime se smatra da isti zahtjeva sklapanje Ugovor između korisnika i Pružatelj usluga, a prema uvjetima prodaje navedenim u ovim Uvjetima.

Predmet i komercijalna svrha Ugovora je kupnja odabranog proizvoda ili usluge putem Web trgovine AVmax uz plaćanje odgovarajuće naknade – cijene toga proizvoda ili usluge. Ugovor se zaključuje sredstvima daljinske komunikacije (Ugovor sklopljen na daljinu) i to putem: tiskanih promidžbenih poruka s narudžbenicom, telefona s ljudskim posredovanjem i bez njega te Interneta.

Ugovor stupa na snagu i obvezuje od trenutka kada korisnik preuzme račun i robu. Ukoliko kupac preuzimanje naručene robe obavi u našem uredu (Radnička cesta 1a), u tom slučaju se ne radi o Ugovoru sklopljenom izvan poslovnih prostorija i ugovorom sklopljene na daljinu, jer se kupac prije obavljene kupnje može jasno uvjeriti u glavna obilježja robe ili usluge i po želji odustati od konačne kupnje, tj. sklapanja ugovora. Prehodno obavljena narudžba ga ne obvezuje. Ugovor stupa na snagu i obvezuje od trenutka kada korisnik preuzme račun i robu.

Kupac je pokazao namjeru da sklopi ugovor o kupoprodaji:

- odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe kao registrirani korisnik,
- odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe kao gost korisnik,
- odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe putem telefonskih linija ili putem elektroničke pošte

Ugovor stupa na snagu i obavezuje u trenutku kada Pružatelj usluga potvrdi raspoloživost i cijenu robe i ovisno o načinu plaćanja autorizira plaćanje karticom, pošalje službenu obezujuću ponudu za plaćanje virmanom ili pošalje kupcu račun i obavijest o vremenu slanja pošiljke. Ugovor ne stupa na snagu samom obavljenom narudžbom i primitkom automatizirane poruke o obavljenu iste od strane sustava Web trgovine AVmax, jer u trenutku obavljene narudžbe roba može promijeniti raspoloživost, cijenu ili specifikacije. Tek službena obezujuća ponuda ili izdavanje računa potvrđuje cijenu i raspoloživost robe.

a) U postupku registracije ili kreiranja korisničkog računa, korisnik je obavezan odabrati naziv ili ime pod kojim će ostvarivati usluge i odabrati sigurnosnu zaporku te dostaviti valjanu e-mail adresu. Svi podaci potrebni za registraciju ili kreiranje korisničkog računa moraju biti istiniti pri čemu je izričito zabranjeno korištenje ili uporaba tuđih podataka.

b) Registracija ili korisnički račun kreiraju se samo za jednu osobu i nije dozvoljeno priopćavati podatke o registraciji ili korisničkom računu trećim osobama. Korisnik je obavezan čuvati podatke o svojoj sigurnosnoj zaporki i korisničkom računu. Nije dozvoljena uporaba tuđe registracije ili korisničkog računa.

c) Za kršenje odredbi Uvjeta iz ovog poglavlja, Pružatelj usluga zadržava pravo, prema slobodnoj ocjeni, ugasiti registraciju ili korisnički račun korisnika, bez obveze naknade korisniku bilo kakvog troška ili štete.

d) Ukoliko kupac odabere preuzimanje robe u našem uredu, Ugovor stupa na snagu po preuzimanju i plaćanju robe uz izdavanje računa fizički. Ukoliko kupac za preuzimanje robe i računa odabere osobno preuzimanje u našem uredu, tada se ne radi o ugovoru sklopljenom izvan poslovnih prostorija ili ugovoru sklopljenom na daljinu.

e) Ukoliko kupac odabere dostavu robe kurirskom službom, ugovor stupa na snagu u trenutku kada Pružatelj usluga kupcu dostavi račun e-mailom, faksom ili poštom. U tom slučaju to se smatra ugovorom sklopljenom izvan poslovnih prostorija ili ugovorom sklopljenom na daljinu.

f) Nakon obavljene narudžbe (iskazane namjere korisnika da sklopi Ugovor), korisniku će biti dostavljena Potvrda o obavljenoj narudžbi, odnosno predugovorna obavijest iz članka 57. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. 41/2014), ovi Uvjeti te obavijest o pravu korisnika na jednostrani raskid Ugovora s obrascem za jednostrani raskid Ugovora iz članka 61. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača (ovo će biti dostavljeno putem linka ukoliko se Potvrda o obavljenoj narudžbi dostavlja e-mailom ili pismeno u odvojenom dokumentu ukoliko se Potvrda o obavljenoj narudžbi dostavlja klasičnom poštom ili telefaxom).

g) Korisnik može jednostrano raskinuti Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana bez navođenja razloga, a trošak povrata snosi isključivo kupac

Korisnik nema pravo na jednostrani raskid Ugovora:

- ako mu je usluga u potpunosti ispunjena, a ispunjenje je započelo uz njegov izričit prethodni pristanak te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid Ugovora ako mu usluga bude potpuno ispunjena,

- ako je predmet Ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima,

- ako je predmet ugovora artikl koji u trenutku sklapanja ugovora na daljinu nije bio na lageru (zalihama) prodavatelja, te je posebno za kupca, prema traženim specifikacijama naručen od proizvođača ili dobavljača, a o čemu je kupac bio informiran. Drugim riječima, ako je kupac naručio proizvod koji je naručen isključivo za njega ili po traženim specifikacijama, nema mogućnosti povrata proizvoda

Da bi korisnik mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, mora obavijestiti Pružatelja usluga o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom (na AVR d.o.o., Radnička cesta 1a, 10000 Zagreb, Hrvatska), telefaksom na +385 1 3751 711 ili elektroničkom poštom na prodaja@avmax.hr, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a može koristiti i navedeni pisani obrazac za jednostrani raskid Ugovora.

Obrazac za jednostrani raskid Ugovora korisnik može elektronički ispuniti i poslati, a Pružatelj usluga će u roku od jednog radnog dana dostaviti potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu Ugovora elektroničkom poštom.

Rok za jednostrani raskid Ugovora iznosi 14 (četrnaest) dana od dana kada je korisniku ili trećoj osobi koju je korisnik odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet Ugovora predana u posjed, odnosno u slučaju usluge, od sklapanja Ugovora.

Ako korisnik jednostrano raskine Ugovor, izvršit će mu se povrat novca koji je od njega primljen, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada Pružatelj usluga zaprimi korisnikovu odluku o jednostranom raskidu Ugovora, a troškove povrata snosi kupac.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je korisnik izvršio uplatu. Ukoliko ste ponudu uplatili u pošti ili banci, a niste vlasnik valjanog tekućeg računa, povrat sredstava izvršiti ćemo u našem uredu ili će Vam novac biti vraćen putem pošte, odn. pouzecom.

Povrat novca Pružatelj usluga može izvršiti tek nakon što mu roba bude vraćena ili nakon što mu bude dostavljen dokaz da je roba poslana nazad.

Korisnik je dužan robu predati ili je poslati na adresu AVR d.o.o., Radnička cesta 1a, Hrvatska, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je Pružatelju usluga uputio svoju odluku o jednostranom raskidu Ugovora. Izravne troškove povrata robe korisnik mora snositi sam.

Korisnik se moli da prije raskida Ugovora nazove na broj telefona 01/3750480 ili se javi na prodaja@avmax.hr kako bi mu bio objašnjen postupak vraćanja robe.

Mogućnost povrata robe isključuje robu koja je korištena i/ili kojoj je vidljivo oštećena ambalaža. Ukoliko je ambalaža oštećena ili nedostaju neki dijelovi povrat robe će biti odbijen, a troškove transporta snosi kupac.

Roba mora biti vraćena u neoštećenoj i originalnoj ambalaži, sa svim priloženim dokumentima i pripadajućom opremom.

Link za preuzimanje Informacijskog obrasca za jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga za korištenje kod ostvarenja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda na daljinu: [Obrazac za jednostrani raskid ugovora](#)

### **Pravo na otkazivanje narudžbe**

I trgovac (AVmax, AVR d.o.o.) i kupac mogu iskoristiti pravo za otkazivanje izvršene narudžbe prije slanja iste na isporuku, uz povrat prethodno uplaćenih sredstava. Ukoliko trgovac (AVmax, AVR d.o.o.) iz bilo kojeg razloga ne može isporučiti plaćenu robu, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana. Ukoliko kupac odluči otkazati narudžbu prije nego je ista poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana. Ukoliko kupac odluči otkazati narudžbu nakon što je ista poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana, umanjeno za trošak dostave te za iznos kartične provizije (ako je roba plaćena kreditnom ili debitnom karticom).

### **Uvjeti i postupak kupnje**

Glavne karakteristike proizvoda, način uporabe, cijene, posebne akcije i pogodnosti, načini plaćanja i dostave odnose se na one koji su važeći u trenutku zaključene narudžbe. Navedeni podaci će biti naznačeni uz svaki proizvod.

AVmax ulaže konstantne napore kako bi sve cijene bile u potpunosti točne. Cijene se dnevno, ručno ažuriraju tako da će u najvećem broju slučajeva biti točne, ali je moguća ljudska pogreška pri unosu. Iskazane cijene na web stranicama vezane su za tečaj EUR i USD, te podložne dnevnim promjenama. Ukoliko Vam cijena u ponudi ne odgovara, niste je dužni platiti, i u svakom trenutku možete odustati od kupnje.

Cijena proizvoda, u koju je uključen iznos PDV-a i trošak dostave, vidljivi su u košarici za kupnju prije zaključenja narudžbe. Trošak dostave može biti vidljiv još i na nekim drugim dijelovima stranice. Sve

informacije o potvrdi kupnje temeljem elektronske narudžbe dostavit će se na adresu elektroničke pošte kupca navedenu u postupku registracije/narudžbe ili u košarici za kupnju pri unosu podataka prilikom zaključivanja narudžbe. Sve cijene su izražene u hrvatskim kunama (HRK). U sve cijene je uračunat PDV.

Ukoliko kupac ne zaprimi obavijest o potvrdi narudžbe, postoji mogućnost da je pogrešno unio adresu svoje elektronske pošte. U tom slučaju molimo kupca da nas kontaktira na: [prodaja@avmax.hr](mailto:prodaja@avmax.hr) ili na telefonski broj +385 1 3750 480, kako bi naša služba za korisnike provjerila je li narudžba zaprimljena. Ukoliko niste sigurni kako izvršiti kupnju, slobodno nas nazovite na broj +385 1 3750 480 i pomoći ćemo Vam prilikom kupnje.

Ulažemo maksimalne napore u održavanju informacija na stranicama web trgovine. Ipak, ne možemo jamčiti stopostotnu točnost svih prikazanih informacija o proizvodima i uslugama - u izuzetnim slučajevima su moguća odstupanja stvarnih podataka i podataka dostupnih na web stranicama. U slučaju bilo kakve promjene vezane uz naručeni proizvod, obvezujemo se revidirati narudžbu i kontaktirati kupca. Isto tako, fotografije proizvoda, specifikacije i opisi proizvoda ne moraju uvijek biti točni, jer se unose ručno i moguća je ljudska pogreška, te ih treba shvatiti samo kao informativnu ilustraciju.

### **Dostava i uvjeti dostave**

- trošak dostave obračunava se automatski prilikom kupnje proizvoda i izdaje vam se račun na kojem se nalazi cijena kupljenih proizvoda i cijena dostave
- trošak dostave bit će iskazan u košarici uz cijenu proizvoda
- za iznos narudžbe iznad 500,00 HRK trošak dostave u cijelosti snosi Pružatelj usluga
- rok isporuke proizvoda koji su na zalihi, na području cijele Hrvatske je 7 radna dana od dana zaključene narudžbe, izuzev proizvoda s posebnom napomenom
- u slučaju promjene roka dostave ili bilo koje druge važne okolnosti za izvršenje narudžbe, kupca će o tome odmah obavijestiti naša služba za korisnike

Čim pošiljka krene na isporuku, putem elektroničke pošte Vam šaljemo tracking code pomoću kojeg, u svakom trenutku možete provjeriti stanje svoje pošiljke ([www.overseas.hr/Tracking](http://www.overseas.hr/Tracking)). Ako roba ne stigne u očekivanom periodu (1-2 radnih dana), pošaljite nam email na [prodaja@avmax.hr](mailto:prodaja@avmax.hr) kako bi poduzeli potrebne mjere. Za narudžbe na otoke dostava u pravilu traje nešto duže.



## Reklamacije i prigovori

Naručeni proizvodi pakirani su na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu/dostavi ne oštete. Kupac je dužan prilikom preuzimanja pregledati. Kupac je dužan prilikom preuzimanja pregledati pakiranje pošiljke. Ukoliko pakiranje pošiljke ima vidljivih oštećenja/nedostataka, preporučujemo da kupac odbije primitak iste jer postoji mogućnost da je proizvod unutar takvog pakiranja oštećen. Odbijanjem primitka, dostavna služba će pošiljku vratiti Pružatelju usluga, uz napomenu da pošiljka sadrži nedostatak.

Kupac je dužan prilikom primitka pošiljke provjeriti da li je s istom dobio pripadajući jamstveni list. Ukoliko kupac u roku od 7 dana po primitku pošiljke ne prigovori da nije dobio jamstveni list, smatra se da vezano za to nema prigovora i da je isti primio s pošiljkom.

Reklamacije vezane za nedostatke proizvoda te svi ostali prigovori mogu se izjaviti u pisanoj formi putem elektroničke ili obične pošte te usmeno putem telefona:

- na broj telefona: +385 1 3750 480
- na e-mail adresu: [prodaja@avmax.hr](mailto:prodaja@avmax.hr)
- na adresu: AVR d.o.o., Radnička cesta 1a, 10000 Zagreb, Hrvatska

U slučaju opravdane reklamacije provodi se reklamacijski postupak prema jamstvenim uvjetima opisanim u jamstvenom listu. Ukoliko se radi o oštećenju i/ili neispravnosti isporučene robe, kupac šalje robu uz obavezno priloženi jamstveni list i račun, na trošak Pružatelja usluga kurirskom službom Overseas. Ukoliko to nije u mogućnosti, dužan je obavjestiti Pružatelja usluga o tome kako bi dogovorili prihvatljiv i siguran način slanja robe na reklamaciju. Pružatelj usluga vrši prikup reklamirane oštećene, neispravne ili pogrešno isporučene robe o svom trošku, ukoliko se utvrdi da je reklamacija opravdana te da kupac nije utjecao na neispravnost, oštećenje ili bilo kakav nedostatak robe.

U slučaju spora oko opravdanosti reklamacije i/ili načina na koji je proizvod vraćen proizvod će se dati na vještačenje vještaku ili stručnoj pravnoj osobi. U slučaju da se vještačenjem utvrdi opravdanost reklamacije, sav trošak zamjene proizvoda snosi Pružatelj usluga, a u slučaju neopravdane reklamacije trošak će snositi kupac.

## **Jamstvo za ispravnost prodanih proizvoda i servis**

Proizvodi za koje dajemo jamstvo u skladu sa zakonom i jamstvom određenim od strane proizvođača imaju jamstveni list. Pravo na korištenja jamstva ostvaruje se uz predočenje računa i jamstvenog lista. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Datum izdavanja računa je datum početka aktiviranja jamstva. Uz opis proizvoda nalazi se podatak na koji period je osigurano jamstvo za određeni proizvod.

U slučaju izdavanja jamstvenog lista kojim proizvođač jamči ispravnost proizvoda u tijeku određenog vremena, kupac može, ako proizvod nije ispravan zahtijevati da se taj proizvod u razumnom roku popravi, ili da mu se umjesto popravka preda drugi takav ispravan proizvod. Ukoliko za vrijeme trajanja jamstvenog roka nastupi neispravnost proizvoda isti se dostavlja u ovlaštenu servis naveden u jamstvenom listu.

Pravo na korištenje jamstva ostvaruje se isključivo uz predočenje računa. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Neispravnost proizvoda nastala kao posljedica nepravilnog korištenja i/ili nepostupanja u skladu s uputama nije osigurana jamstvom. Servisiranje i prodaja zamjenskih dijelova za kupljeni proizvod osigurana je putem ovlaštenih servisera navedenih u jamstvenom listu.

Zakonodavstvom EU-a potrošačima se daje pravo na dvogodišnje jamstvo. Pravo na pozivanje na odgovornost za materijalne nedostatke utvrđeno je rokom od dvije godine, pod uvjetom da je kupac pravodobno obavijestio Pružatelja usluga (prodavatelja) o postojanju navedenih nedostataka (točnije, u roku od dva mjeseca od trenutka od kada je kupac ustanovio da postoji kvar na proizvodu). Odgovornost za materijalne nedostatke obvezuju Pružatelja usluga, od kojeg je proizvod kupljen, njih se kupac ne može odreći niti ih se trgovac može isključiti. Nadalje, ukoliko se nedostatak na proizvodu ustanovi u roku od 6 mjeseci od preuzimanja kupljenog proizvoda, smatra se da je takav kvar postojao već pri samoj kupnji. Ukoliko Pružatelj usluga tvrdi suprotno, to će morati i dokazati. Međutim, ukoliko se nedostatak na proizvodu ustanovi nakon 6 mjeseci od kupnje proizvod, a ne kasnije od 24 mjeseca, Kupac će morati dokazati vještačenjem da je navedeni nedostatak postojao, a ovisno o rezultatu vještačenja, troškove snosi ili Kupac ili Pružatelj usluga. Bitno je napomenuti da pravo potrošača na pozivanje na odgovornost za materijalne nedostatke uvijek postoji, bez obzira na to da li je kupac uz proizvod dobio garantni list ili ne.

## **Način i postupak plaćanja**

Plaćanje cijene proizvoda i troškova dostave može se izvršiti na jedan od sljedećih načina:

a) Plaćanje kreditnom ili debitnom karticom. Naručeni proizvodi mogu se platiti online jednom od ovih kreditnih kartica: American Express, MasterCard, Diners, Visa ili Maestro.

b) Plaćanje općom uplatnicom. Proizvodi za koje je zaključena narudžba mogu se plaćati uplatom putem opće uplatnice u svim poslovnicama banaka, FINA-e ili uredima Hrvatske pošte. Nakon potvrde narudžbe, Pružatelj usluga prosljeđuje e-mailom podatke potrebne za plaćanje općom uplatnicom. Sve podatke je potrebno točno upisati u opću uplatnicu i izvršiti uplatu u roku.

c) Plaćanje internet bankarstvom. Proizvodi za koje je zaključena narudžba mogu se plaćati putem internet bankarstva bilo koje banke u kojoj je otvorena mogućnost takvog načina plaćanja. Nakon potvrde narudžbe, Pružatelj usluga prosljeđuje e-mailom sve potrebne podatke za izvršenje plaćanja.

## **ZAŠTITA PODATAKA PRI KUPNJI**

Pružatelj usluga se obvezuje poštivati anonimnost i privatnost korisnika trgovine AVmax te će podatke koristiti i obrađivati isključivo u svrhu i namjenu određenu ovim Uvjetima. Pružatelj usluga može prikupljati osobne podatke korisnika, kao što su ime, adresa, OIB, telefonski broj ili e-mail adresa samo ako iste korisnik dobrovoljno dostavi Pružatelju usluga.

Pružatelj usluga će navedene podatke koristiti isključivo u svrhu ispunjena ugovornih obveza te što boljeg uvida i razumijevanja pojedinačnih potreba, navika i zahtjeva korisnika kao i daljnjeg razvijanja te kvalitetnijeg pružanja svih usluga. Pružatelj usluga prikuplja, obrađuje i objavljuje podatke o korisnicima koji se odnose na način uporabe Web trgovine AVmax bez otkrivanja identiteta korisnika i/ili osobnih podataka koji omogućuju otkrivanje identiteta korisnika.

Pružatelj usluga prikuplja i bilježi podatke o IP-adresi (Internet ProtocolAddress) korisnika ili o lokaciji računala za potrebe sistemskog administriranja, rješavanja kvarova, potvrde preuzimanja sadržaja ili unapređivanja tehničkih aspekata internetskog servisa. Pružatelj usluga će automatizirano bilježiti podatke o navikama korištenja Web trgovine AVmax od strane korisnika, među ostalim i zapisničku datoteku o posjećenosti određenih stranica i/ili sadržaja. Takve podatke Pružatelj usluga će koristiti isključivo u svrhu unapređivanja svoje usluge te prilagodbe i individualizacije promotivnih aktivnosti prema potrebama pojedinog korisnika.

Pružatelj usluga ne bilježi broj vaše kreditne kartice niti pohranjuje transakcijske podatke. Pružatelj usluga za naplatu kreditnih kartica koristi usluge treće strane, ovlaštene banke, koja enkripcijom štiti vaše podatke.

## **KOMUNIKACIJA S KORISNICIMA**

Registracijom dajete suglasnost da vas Pružatelj usluga u svrhu promocije usluge i proizvoda može putem elektroničke pošte obaviještavati o promjenama ili dodavanja sadržaja stranicama, popustima, akcijama, proizvodima ili promjeni načina pružanja usluge. Korisnik može u svakom trenutku opozvati navedenu suglasnost.

## **RJEŠAVANJE SPOROVA PUTEM INTERNETA**

Direktiva o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova nudi Vam mogućnost postizanja izvansudske nagodbe u slučaju pritužbe u vezi online kupnje, putem ODR platforme kojoj možete pristupiti ovdje.

Online Dispute Resolution (ODR) je online platforma za rješavanje sporova, a omogućuje rješavanje sporova vezanih uz internetsku kupnju u EU podnošenjem online pritužbe na jednom od 23 jezika EU. Podnošenje pritužbe je besplatno, a na rješavanju spora raditi će neko od odabranih tijela za rješavanje sporova.

Drugim riječima, ukoliko naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete na brži i jednostavniji način podnijeti na gornjem linku.

Svim našim kupcima i klijentima nastojimo uvijek pružiti vrhunsku uslugu, stoga Vas molimo da nas kontaktirate u svezi bilo kakvih pitanja, nedoumica ili dodatnih informacija, telefonom (01/37 50 480) ili putem elektroničke pošte na adresu [prodaja@avmax.hr](mailto:prodaja@avmax.hr). Stojimo Vam uvijek na raspolaganju!

## **INFORMACIJE O TVRTCI:**

AVmax online trgovina

AVR d.o.o. za trgovinu, proizvodnju i usluge

Radnička cesta 1a

10000 Zagreb

Prikaz na karti

Adresa elektroničke pošte:

[prodaja@avmax.hr](mailto:prodaja@avmax.hr)

Telefon:

+385 1 3750 480

Mobitel:

+385 99 3750 480 (T-mobile)

Telefax:

+385 1 3751 711

Radno vrijeme:

Radno vrijeme tvrtke je svakim radnim danom, od ponedjeljka do petka, od 8:30 – 16:30.

Web trgovina je otvorena za narudžbe i upite svakim danom, od 0-24 sata.

Tvrtka upisana u trgovački registar:

Trgovački sud u Zagrebu / MBS: 080447919 / OIB: 79612787745

RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D.

Broj računa: 2484008-1101513631

IBAN: HR1624840081101513631

Iznos temeljnoga kapitala društva 20.000,00 HRK, uplaćen u cijelosti.

Godina osnivanja:

2002. godine

Članovi društva:

Robert Brozinić, direktor

Vedran Jurina

David Kokot